

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN												
DAN PER UNSUR PELAYANAN												
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN												
Periode 2026-01-01 sampai 2026-03-31												
NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN											
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	
Total Nilai /Unsur	634	640	612	700	626	650	649	659	701	629	632	
NRR / unsur	3.6	3.64	3.48	3.98	3.56	3.69	3.69	3.74	3.98	3.57	3.59	
NRR tertbg/ unsur	0.33	0.33	0.32	0.36	0.32	0.34	0.34	0.34	0.36	0.32	0.33	*) 3.68
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan												**) 92.1

Keterangan :

- U1 s.d. U11 = Unsur-Unsur pelayanan

- NRR = Nilai rata-rata

- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang

- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111

per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.6
U2	Prosedur	3.64
U3	Waktu pelayanan	3.48
U4	Biaya/tarif	3.98
U5	Produk layanan	3.56
U6	Kompetensi pelaksana	3.69
U7	Perilaku pelaksana	3.69
U8	Sarana dan Prasarana	3.74
U9	Penanganan Pengaduan	3.98
U10	Transparansi Pelayanan	3.57
U11	Integritas Petugas Pelayanan	3.59

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :	<u>92.1</u>	= Sangat Baik
---------------------------------------	-------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65.00 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25.00 - 64.99

Keterangan	Jumlah
Total Responden	176
Jumlah Responden Laki-laki	56
Jumlah Responden Perempuan	120
Usia Dibawah 20	93
Usia 21 sampai 30	61
Usia 31 sampai 40	11
Usia 41 sampai 50	4
Usia Diatas 51	7
PENDIDIKAN	
SD	0
SMP	0
SMA	59
D3	14
S1	100
S2	3
S3	0
PEKERJAAN	
PNS	5
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	6
WIRSAUSAHA	6
LAINNYA	159
JENIS LAYANAN	
LAINNYA	176

43	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
44	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
46	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
47	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
49	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
50	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
51	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
52	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
53	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
54	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
55	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
56	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
57	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
58	3	3	2	4	3	4	3	3	2	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
62	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
67	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
73	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
74	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
75	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
81	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
82	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
83	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
85	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
86	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
87	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
88	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
89	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
90	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
91	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
92	3	4	4	4	4	4	3	4	4	

93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
98	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
99	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
100	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
105	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
106	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
107	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
117	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
120	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
121	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
122	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
123	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
124	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
125	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
127	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
128	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
129	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
130	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
131	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
132	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
135	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
141	4	3	4	4	3	3	4	4	4	
142	3	4	4	4	3	4	4	4	4	

143	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
144	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
145	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
147	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
148	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
149	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
150	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
151	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
155	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
156	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
157	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
158	3	4	3	4	4	4	3	4	4	
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
160	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
161	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
162	3	4	3	4	3	3	3	2	4	
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
164	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
165	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
166	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
167	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
169	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
170	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
171	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
173	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
174	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
177	3	3	4	4	4	3	4	4	4	
178	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
179	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
180	4	4	3	4	4	3	4	4	4	

OPD/UPTD DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN	
No	Layanan
1	PERPUSTAKAAN
2	perpustakaan
3	perpustakaan kendal
4	layanan di perpustakaan kendal
5	pepustakaan
6	perpuskendal
7	perpus kendal
8	perpustakaan daerah
9	perpustskssnb kendal
10	Studi Litelatur
11	kunjungan
12	Perpus
13	konsltasi
14	PERPUSTAKAAN KABUPATEN KENDAL
15	Peminjaman buku
16	layanan perpustakaan
17	internet
18	perputakaan
19	peminjaman
20	PERPUSTKAAN
21	penelitian
22	meminjam
23	pERPUSTAKAAN kENDL
24	Perpustakaan kendall
25	Perpusda Kendal
26	lainnya
27	pinjaman
28	lain nya
29	minjam buku
30	LITERATUR
31	PENGEMBALIAN BUKU
32	perpustkn kendal
33	pepustakaan kendal
34	Perputakaan Kendal
35	perpus daerah kendal
36	Perpustaan Kendal
37	perpustakaan umum
38	PERPUSTAKAN KENDAL
39	perpustakaam Kendal
40	perpusttakaan kendal
41	mencati litertur
42	Perpustkaan Kendal
43	PEERPUSTAKAN KENDAL
44	perputakaan kendal
45	Perpusda
46	Pwerpustakaan Kendal
47	Perpustakaan daerah kendal
48	Umum
49	membaca
50	Perpuda
51	slpt

52	buat tugas
53	pinjam buku
54	PERPUSTAKAAN KEKNDAL
55	perpustakn kendal
56	HHHH
57	lainya
58	perustakaan kendal
59	perputakaan daerah
60	pencarian literatur
61	perpuestakaan kendal
62	UPT PERPUS KENDAL
63	kunjungan perpustakaan
64	perpustskaan
65	perpustakaa kendal
66	perpustakaan kendal
67	perpustakaaan kendal
68	Kearsipan
69	Konsultasi Kearsipan
70	Konsultasi Penilaian Arsip
71	Keperluan Penilaian Kearsipan
72	Minta Arsip IMB
73	PELAYANAN ARSIP
74	Koordinasi Penyerahan Arsip
75	Konsultasi Penyusutan Arsip
76	perpusdes
77	Kearsipan Mencari Arsip SK
78	layanan kearsipan
79	Konsultasi Penyuuutan Arsip
80	perpustakaan umum kendal
81	perpustakaaan umum kendal
82	perpustakaan lendal
83	perpustakaan umumkendal
84	peprpustakaan kendal
85	perpustakaan umum kedal
86	perpusakaan kendal
87	Mengembalikan Buku
88	memakai internet
89	pelpelayanan perpustakaan
90	mmembaca
91	pelayanan perpustakaan
92	perpu
93	tugmas sekolah
94	DI PERPUSTAKAAN
95	Tidak ada
96	pelayanan
97	.kjfsanmhj
98	baca
99	baca ditempat
100	layanan internet
101	lain
102	layanan sirkulasi
103	PELAJAR
104	sirkulasi

105	perpuss
106	Ruang Anak
107	Ruangan
108	Ruang Sirkulasi
109	layanan kartu
110	LAYANAN
111	Layanan Komputer
112	internet gratis
113	toilet
114	Koordinasi
115	sirkulasi ruang baca
116	Pembuatan Anggota